

### Телефоны «горячих» линий 2025

№	Горячая линия	Телефон
1	ФГБНУ «ФИПИ» (только для региональной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)  <i>режим работы:</i> - в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 - на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00	8(495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)  8(495)225-10-45 для ПК ГИА-9 (ЕГЭ и ГВЭ-9)
2	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА  <i>режим работы: с 10 марта 2025 г. по 07 июля 2025 г. - круглосуточно</i>	8(800) 555-19-81 8(499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
3	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotritge.ru">www.smotritge.ru</a> по вопросам видеонаблюдения  <i>режим работы: с 7.30 до 19.00</i>	8(800) 100-43-12 help@smotriegeru.ru
4	Техническая поддержка для ППЭ  <i>режим работы:</i> <i>с 10 марта 2025 г. по 07 июля 2025 г. – круглосуточно</i> <i>с 1 сентября 2025 г. 08.00 по 24 сентября 2025 г. 20.00 - круглосуточно</i>	8(499) 302-31-56 8(800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru